

ДОГОВОР ОФЕРТЫ
возмездного оказания консультационных услуг при подготовке
к государственной итоговой аттестации (ЕГЭ/ ОГЭ)
в режиме онлайн-семинаров (вебинара)

г. Санкт-Петербург

Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Инновационный центр Ирины Соом», именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице директора Соом Ирины Александровны, действующей на основании Устава, в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой (предложением) (далее — договор), адресованный неопределенному кругу лиц.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем договоре оферты используются следующие термины:

оферта — документ, опубликованный на сайте www.isoom.ru, содержащий все существенные условия настоящего договора, из которого следуют условия Учреждения для заключения договора

акцепт оферты — принятие всех положений оферты и осуществление действий, указанных в настоящем договоре

заказчик — лицо, оплачивающее вебинар

слушатель — лицо, участвующее в вебинаре

персональные данные — предоставляемые Учреждению сведения о фамилии, имени, отчестве, адресе, телефонах Заказчика и Слушателя, необходимые для выполнения Учреждением обязательств по настоящему договору

вебинар — совокупность выбранных Заказчиком онлайн-семинаров

онлайн-семинар — составляющая часть вебинара объемом 90 мин.

вебинар-платформа — Интернет-площадка для проведения вебинаров

ссылка на вебинар — Интернет-ссылка, высылаемая Слушателю Учреждением в электронном виде, для входа на вебинар-платформу.

1.2. Акцепт оферты равносителен заключению договора на предоставление консультационных услуг при подготовке к ЕГЭ/ОГЭ в режиме вебинара.

1.3. Акцепт оферты предполагает согласие Заказчика и Слушателя с обработкой персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Учреждение не несет ответственности за последствия недостоверно предоставленных персональных данных.

1.4. Настоящий договор в совокупности с платежным документом о перечислении денежных средств на счет Учреждения являются документами, устанавливающими правоотношения Заказчика и Учреждения по предоставлению консультационных услуг при подготовке к ЕГЭ/ ОГЭ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Учреждение обязуется предоставлять Слушателю консультационные услуги при подготовке к ЕГЭ/ ОГЭ в режиме вебинара с использованием дистанционных технологий.

2.2. Услуги вебинара оказываются Учреждением посредством предоставления Слушателю доступа к вебинар-платформе и осуществляются в формате онлайн-семинаров.

2.3. Основанием предоставления услуг Слушателю является оплата Заказчиком этих услуг.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА УЧАСТИЯ В ОНЛАЙН-СЕМИНАРАХ (ВЕБИНАРЕ)

3.1. Подача заявки

Заказчик отправляет на электронную почту Учреждения заявку на участие в вебинаре.

3.2. Оплата

3.2.1. Заказчик оплачивает стоимость услуги по полученной от Учреждения квитанции, в которой указывается номер договора и выбранный Заказчиком этап оплаты.

3.2.2. Оплата производится Заказчиком любым удобным способом (п.6.3.1) в течение 3 рабочих дней.

3.2.3. После осуществления безналичной оплаты Заказчик не позднее следующего после оплаты дня направляет электронную копию документа об оплате с отметкой банка на адрес Учреждения isoom@mail.ru.

3.2.4. Поступление денежных средств Заказчика на счет Учреждения является подтверждением согласия с условиями настоящего договора оферты.

3.3. Допуск к вебинару

3.3.1. После поступления денежных средств на счет Учреждения (п.3.2.2), Заказчик и Слушатель получают в течение 2 рабочих дней на оба электронных адреса официальное подтверждение о зачислении Слушателя на вебинар. В письме также указываются дата, время и ссылка для входа на выбранный Слушателем первый онлайн-семинар.

3.3.2. В случае неполучения в течение 2 рабочих дней официального подтверждения Заказчик направляет на электронный адрес Учреждения сообщение, где обязательно указывает контакты, по которым возможна передача необходимой информации.

Учреждение в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения связывается с Заказчиком и отправляет официальное подтверждение на указанный электронный адрес.

3.3.3. За два дня до начала первого онлайн-семинара Слушатель получает от Учреждения напоминание о предстоящем онлайн-семинаре.

3.4. Организация и проведение вебинаров

3.4.1. Режим проведения онлайн-семинаров:

▲ Для уровня 8 и 10 класса — 1 раз в неделю по 1 онлайн-семинару.

▲ Для уровня 9 и 11 класса — 2 раза в неделю по 2 онлайн-семинара.

3.4.2. Заказчик выбирает любую продолжительность вебинара по количеству оплаченных онлайн-семинаров.

3.4.3. Внесенные Заказчиком денежные средства за вебинар не возвращаются, а пропущенные Слушателем онлайн-семинары компенсируются в рамках сроков текущей оплаты в форме видео-записей соответствующих семинаров (п.5.6.).

3.4.4. Общий график проведения вебинаров:

понедельник — суббота: 16.00-21.00

воскресенье: 10.00-20.00

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

4.1. Технические требования к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу, необходимые для участия в вебинаре, опубликованы по адресу:

<http://isoom.ru/technical-requirements>

4.2. Учреждение не несет ответственность за ненадлежащее качество связи со стороны Слушателя, если параметры компьютера последнего не соответствует техническим требованиям (п.4.1).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Учреждение обязуется:

5.1.1. оказать услуги вебинара в соответствии с заявленной темой;

5.1.2. предоставить Слушателю доступ к вебинар-платформе, обеспечивающей реализацию вебинара;

5.1.3. компенсировать онлайн-семинары, отмененные со стороны Учреждения вследствие непредвиденных обстоятельств (технических сбоев на сервере, проблем Интернет-сети и т. п.);

5.1.4. своевременно информировать Слушателя обо всех изменениях, связанных с режимом проведения онлайн-семинаров.

5.2. Учреждение имеет право:

5.2.1. осуществлять обработку персональных данных Слушателя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.2.2. в случае возникновения технических причин в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и формы работы текущих онлайн-семинаров, а также переносить или заменять время их проведения с условием выполнения общего графика вебинара в рамках сроков действия настоящего договора;

5.2.3. предоставлять Слушателю без ограничений материалы из открытых Интернет-источников;

5.2.4. не передавать Слушателю эксклюзивные материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Учреждения и ведущего вебинара.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. своевременно производить оплату услуг по вебинару в соответствии с настоящим договором;

5.3.2. своевременно и за свой счет организовать подключение компьютера к сети Интернет, а также обеспечить в соответствии с п.4 настоящего договора технические условия для полноценной реализации вебинара.

5.4. Заказчик имеет право:

выражать свои претензии и предложения в письменном виде отправкой на электронный адрес Учреждения.

5.5. Слушатель обязуется:

5.5.1. соблюдать график посещения онлайн-семинаров;

5.5.2. выполнять технические требования к компьютерному оборудованию;

5.5.3. уведомить Учреждение в случае изменения своего электронного адреса (E-mail) и контактных телефонов в течение трех календарных дней от соответствующего изменения.

5.6. Слушатель имеет право:

при отсутствии возможности принять участие в онлайн-семинаре, а также в случае изменения даты и/или времени его проведения по техническим причинам получить видеозапись пропущенного онлайн-семинара в течение 24 часов после окончания трансляции.

6. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ДОГОВОРНАЯ ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Срок оказания услуг

6.1.1. Начало реализации вебинара по настоящему договору устанавливается от даты первого фактически проведенного онлайн-семинара.

6.1.2. Продолжительность одного вебинара соответствует количеству онлайн-семинаров, оплаченных по квитанции.

6.1.3. Окончанием действия договора считается окончание последнего онлайн-семинара в рамках текущей оплаты.

6.1.4. Договор считается пролонгированным после перечисления Заказчиком на счет Учреждения денежных средств за последующий вебинар, но не позднее 7 (семи) календарных дней, предшествующих окончанию оплаты предыдущего вебинара.

6.2. Цены, условия предоставления скидок и этапы оплаты действительны на дату заключения договора, т. е. дату оплаты вебинара и опубликованы по адресу: <http://isoom.ru/ege-price>

6.3. Порядок оплаты

6.3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется

▲ за наличный расчет при личном присутствии;

▲ безналичным расчетом путем внесения денежных средств на расчетный счет Учреждения, указанный в настоящем договоре.

Расходы, взимаемые банком за обслуживание, понесенные Заказчиком при оплате по безналичному расчету, производятся Заказчиком самостоятельно.

6.3.2. Способ оплаты вебинара по настоящему договору — 100% предоплата.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Действие настоящего Договора прекращается:

- вследствие неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.6.1.4. настоящего договора;

- по обстоятельствам непреодолимой силы, за которые ни одна из сторон не несет ответственности.

7.2. При расторжении настоящего договора вследствие одностороннего отказа Заказчика от его исполнения после получения ссылки на вебинар, внесенные Заказчиком денежные средства не возвращаются, а доступ к вебинару или видеозаписям пропущенных онлайн-семинаров сохраняется в границах текущей оплаты.

7.3. Внесенные денежные средства возвращаются только в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора вследствие виновного неисполнения или ненадлежащего исполнения Учреждением своих обязанностей по настоящему договору.

7.4. Отношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством Российской Федерации.

Настоящий договор составлен в единственном экземпляре и опубликован Учреждением как публичная оферта на сайте www.isoom.ru

8. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

Частное образовательное учреждение дополнительного образования "Инновационный центр Ирины Соом" (ЧОУ ДО "Инновационный центр Ирины Соом")

ИНН 7807007913

КПП 784001001

Банк ПАО "Энергомашбанк" г.Санкт-Петербург

Расч.счет 40703810301050044606

БИК 044030754

Корр.счет 30101810700000000754

Адрес: Санкт-Петербург, 191023 Банковский пер., д.3

Телефон: 310-55-68

E-mail: isoom@mail.ru